

UPRAVLJANJE PROMENAMA - ISPITNA PITANJA

1. Potreba za menadžmentom
 2. Pojam i definicija upravljanja promenama
 3. Pojam i definicija upravljanja promenama – promene i stabilnost
 4. Upravljanje promenama kao deo menadžmenta
 5. Zajednički uzroci problema
 6. Normalni i patološki problemi
 7. Tipičan i optimalni put
 8. Vrste promena – osnovna podela
 9. Vrste promena – Bejlorgan i Hejli, Milisavljević
 10. Vrste promena – Serto i Piter
 11. Kvalitet odluka
 12. Četiri uloge odlučivanja
 13. Kratkoročna i dugoročna efektivnost odluka – profit
 14. Kratkoročna i dugoročna efektivnost odluka – integracija
 15. Kratkoročna i dugoročna efektivnost odluka – organizacija i klijenti
 16. Dugoročna efektivnost
 17. Dugoročna efikasnost
 18. Mehanistička i organizmična svest
 19. Nesaglasnost uloga
 20. Loše upravljanje promenama – tipovi menadžera i njihovi stilovi
 21. Loše upravljanje promenama – komplementarni tim
 22. Kvalitetno upravljanje promenama – lider i menadžer
 23. Kvalitetno upravljanje promenama – razlike između lidera i menadžera
 24. Kvalitetno upravljanje promenama – pristupi uvođenja promena
 25. Agent promene – uloge, vrste agenata, veštine
 26. Agent promene – tehnike i stilovi
 27. Agent promene – otpori promenama
 28. Osnovni proces upravljanja promenama
 29. Planiranje promena
 30. Uvođenje promena
 31. Kontrola odvijanja promena
 32. Upravljanje promenama u organizaciji
 33. Pojam i vrste organizacionih promena
 34. Nivoi organizacionih promena – individualni nivo
 35. Nivoi organizacionih promena – nivo grupe i nivo organizacije
 36. Teorije organizacionih promena
 37. Koncepti organizacionih promena i životni ciklus organizacije
 38. Organizacioni razvoj
 39. Organizaciona transformacija
 40. Reorganizacija
 41. Reinženjering
 42. Smanjenje veličine organizacije
 43. Levinov model
 44. Koterov model
 45. Opšti modeli upravljanja promenama
 46. Bekhard – Harisov model i Birov model kritičnog puta
 47. Kontigencijski pristup upravljanju promenama
 48. Organizacioni modeli za upravljanje promenama i Vajsbordov model
 49. Nadler – Tašmanov model
 50. Bjurke - Litvinov model
-

51. Model planiranih promena
52. Nadležnost, ovlašćenje, moć i uticaj – šta, kako, kada i ko?
53. Nadležnost, ovlašćenje, moć i uticaj – ovlašćenje i nadležnost
54. Nadležnost, ovlašćenje, moć i uticaj – poklapanje ovlašćenja, moći i uticaja
55. Predviđanje efikasnosti odluka – kombinacije ovlašćenja, moći i uticaja
56. Predviđanje efikasnosti odluka – postupanje menadžera u raznim situacijama
57. Pokretačka snaga upravljanja promenama
58. Zajednički faktor uspeha
59. Svojstva ljudi i promene
60. Prevazilaženje otpora prema promenama – proces promene ljudi
61. Prevazilaženje otpora prema promenama – izvori i metode smanjenja otpora
62. Problemi u komuniciranju – nerazumevanje – uticaj stilova odlučivanja na komuniciranje
63. Problemi u komuniciranju – nerazumevanje – uticaj stilova odlučivanja na komuniciranje u kombinaciji sa različitim tipovima menadžera
64. Komuniciranje sa ljudima različitih stilova – proizvođač i administrator
65. Komuniciranje sa ljudima različitih stilova – preduzetnik i integrator
66. Opažanje i shvatanje realnosti – pojmovi
67. Opažanje i shvatanje realnosti – dijagram tri načina shvatanja realnosti sa obeleženim poljima problema upravljanja
68. Pretvaranje rada komisija i odbora u timski rad
69. Upravljanje promenama i strateški menadžment
70. Upravljanje promenama i upravljanje inovacijama
71. Upravljanje promenama i upravljanje projektima – projektni pristup upravljanja promenama
72. Upravljanje promenama i upravljanje projektima – projekat organizacione transformacije
73. Upravljanje promenama i upravljanje projektima – upravljanje promenama u projektu
74. Upravljanje promenama i upravljanje projektima – životni ciklus projekta i promene
75. Upravljanje promenama i razvoj organizacije – upravljanje i proces razvoja
76. Upravljanje promenama i razvoj organizacije – vrste razvojnih promena
77. Razvoj, investiranje i promene
78. Upravljanje promenama i učenje
79. Razvoj organizacije koja uči – Sengijeve discipline učenja
80. Razvoj organizacije koja uči – nivoi discipline učenja
81. Razvoj organizacije koja uči – sistemski arhetipovi
82. Upravljanje promenama i upravljanje znanjem
83. Upravljanje prema ciljevima i promene