



## UPRAVLJANJE KVALITETOM

Nastavnik: Predrag Đorđević, vanredni profesor

Kontakt: [pdjordjevic@tfbor.bg.ac.rs](mailto:pdjordjevic@tfbor.bg.ac.rs)

Konsultacije: radnim danom 8 – 14h

Lokacija kancelarije: III sprat metalurške zgrade, M36

Asistent: Sanela Arsić, docent

Kontakt: [saarsic@tfbor.bg.ac.rs](mailto:saarsic@tfbor.bg.ac.rs)

Konsultacije: radnim danom 8 – 14h

Lokacija: prizemlje rudarske zgrade

### Osnovne informacije o predmetu:

Predmet Upravljanje kvalitetom sluša se u VI semestru na studijskom programu inženjerski menadžment, sa fondom 3 + 3 časova. Predavanja su auditornog tipa sa celom grupom do 180 studenata, dok se vežbe auditornog tipa izvode sa grupom od 60 studenata. Takođe, za određene računске vežbe nastava se izvodi u računarskoj laboratoriji sa grupama do 20 studenata.

U okviru predmeta izučavaju se osnovne upravljanja kvalitetom sa modelima izvrsnosti. Proučavaju se osnovni standardi kao što su ISO 9001; ISO 14000; ISO 18000; ISO 22000; ISO 26000. Alati i tehnike upravljanja kvalitetom obrađuju se sa teorijskog i praktičnog aspekta, uz korišćenje licenciranih softverskih alata. Statističkim alatima se daje posebna pažnja.

### Struktura ocene:

- aktivnost na nastavi - do 10 poena;
- kolokvijum - do 30 poena (10 poena pismeni + 20 poena usmeni deo kolokvijuma);
- ispit - do 60 poena (30 poena pismeni + 30 poena usmeni deo ispita);

Ocena: 51 – 59 poena - 6;  
61 – 70 poena - 7;  
71 – 80 poena - 8;  
81 – 90 poena - 9;  
91 – 100 poena - 10.

### Literatura:

1. Živan Živković, Predrag Đorđević, Upravljanje kvalitetom, Bor, 2013.
2. Predrag Đorđević, Sanela Arsić, Upravljanje kvalitetom - zbirka rešenih zadataka sa izvodima iz teorije, Tehnički fakultet u Boru, Univerziteta u Beogradu, Bor, 2017.